

LEKCJE I WARSZTATY W MUZEUM MIEJSKIM WROCŁAWIA – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

REZERWACJA ZAJĘĆ

Jak zamówić lekcję muzealną?

Żeby zamówić lekcję, warsztaty lub oprowadzanie należy zadzwonić pod numer podany w ofercie edukacyjnej i dokonać rezerwacji. Można także napisać e-mail, jednak w tym przypadku należy czekać na odpowiedź z naszej strony. Rezerwacja mailowa jest dokonana dopiero po naszym potwierdzeniu zwrotnym.

Nie mogę dodzwonić się do Działu Pedagogicznego MMW. Co zrobić w tej sytuacji?

Rezerwację prowadzą te same osoby, które prowadzą zajęcia, dlatego czasem nie ma nikogo pod telefonem. Jeśli nie udaje się Państwu dodzwonić, proszę napisać e-mail na adres podany w ofercie. Dla ułatwienia i przyspieszenia kontaktu proszę od razu podać nazwę placówki, poziom klasy, swoje nazwisko, telefon kontaktowy oraz przybliżoną spodziewaną liczebność grupy.

Nie mogę się dodzwonić, ale nie chcę pisać maila. Kiedy najlepiej próbować dzwonić?

Największe szanse na dodzwonienie się są w poniedziałki od 7.30 do 15.00, a w pozostałe dni w godzinach 7.30-9.30 i 14.00-15.00.

Jakie dane są potrzebne do zarezerwowania zajęć?

Przy dokonywaniu rezerwacji należy podać nazwę placówki, poziom klasy, swoje nazwisko, telefon kontaktowy oraz przybliżoną spodziewaną liczebność grupy (np. maksymalną liczbę uczniów w klasie).

Z jakim wyprzedzeniem należy rezerwować zajęcia?

Największe szanse na zapisanie się w dogodnym dla Państwa terminie są przy zapisie z minimum dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Zdarza się jednak, że uda się zapisać z wyprzedzeniem dwutygodniowym.

Jakie terminy są najbardziej oblegane?

Najwięcej grup zapisuje się na godzinę 10.00 i 10.30. Jeśli chcą Państwo zarezerwować zajęcia z krótkim wyprzedzeniem, proszę mieć na uwadze, że najczęściej pozostają wolne godziny 13.00 lub 14.00. Najmniej obleganym miesiącem jest pierwsza połowa września.

Czy mogę zapisać kilka grup na cały rok szkolny podczas jednej rozmowy telefonicznej?

Tak, jak najbardziej. Przyjmujemy zapisy na cały rok szkolny. Zapisując się we wrześniu na cały rok mają Państwo duży wybór wolnych terminów.

Czy mogę zapisać zajęcia w ramach projektu Szkoła w Mieście?

Tak. Prosimy podać tę informację już przy rezerwacji. Na zajęcia prosimy przynieść karteczkę z adresem szkoły.

Prowadzę edukację domową lub chcę zorganizować czas dziecku i jego przyjaciółom. Czy mogę zamówić dla nich zajęcia?

Tak, oczywiście. Na zajęcia przyjmujemy różne grupy: klasy, wycieczki, dzieci uczestniczące w edukacji domowej, grupy znajomych.

ODWOŁANIE ZAJĘĆ

Czy mogę odwołać wcześniej zarezerwowane zajęcia?

Tak, oczywiście. Proszę tylko poinformować nas jak najszybciej drogą telefoniczną lub mailową.

Czy mogę nie przyjść na zajęcia bez odwołania terminu?

Prosimy tego nie robić ze względu na to, że edukator specjalnie przygotowuje się do zajęć (sala, materiały, dopasowanie zajęć do rozkładu dnia), które ma zapisane w harmonogramie. Poza tym, odwołując rezerwację zwalniamy Państwo miejsce dla innej grupy.

Czy mogę przenieść zajęcia na inny termin?

Tak, oczywiście. Prosimy się jednak liczyć z tym, że wybór wolnych terminów może być ograniczony.

OPŁATY ZA ZAJĘCIA

Ile kosztują lekcje i warsztaty w Muzeum Miejskim Wrocławia?

Lekcje i warsztaty kosztują 5 zł od ucznia. Opiekunowie nie płacą. Płacą Państwo za tyle osób ile fizycznie przyjdzie na zajęcia. Zajęcia ze specjalnej oferty wakacyjnej i feryjnej są bezpłatne.

Czy mogę zapłacić za zajęcia kartą?

Tak, jest to możliwe.

Czy mogę zapłacić za zajęcia przelewem?

Tak, ale należy tego dokonać przed odbyciem się zajęć. W tym celu proszę najpierw dokonać terminu rezerwacji, a potem skontaktować się z Działem Księgowości pod numerem 71 347 16 90 wew. 22 i przekazać informację, że są Państwo już umówieni z Działem Pedagogicznym. Płatność przelewem po zajęciach jest możliwa tylko w ramach projektu Szkoła w Mieście i Edukacja w Miejscach Pamięci.

Czy mogę zapłacić za zajęcia z funduszy projektu Szkoła w Mieście?

Tak. Prosimy podać tę informację już przy rezerwacji zajęć. Po zajęciach wystawiamy fakturę z 30-dniowym terminem płatności na taką ilość osób, jaka przybyła i wysyłamy do szkoły na adres podany przez nauczyciela. Nie otrzymają Państwo faktury na miejscu.

Czy w ofercie są zajęcia bezpłatne?

Tak, co jakiś czas pojawiają się w ofercie specjalne zajęcia bezpłatne kierowane do konkretnych grup wiekowych. Prosimy śledzić na bieżąco ofertę na naszej stronie internetowej. Bezpłatne są również zajęcia z oferty wakacyjnej i feryjnej.

Czy mogę skorzystać bezpłatnie ze stałej oferty edukacyjnej?

Grupy z ośrodków specjalnych mogą po uzgodnieniu terminu z Działem Pedagogicznym napisać pismo z prośbą do Dyrekcji o obniżenie lub zwolnienie z opłat za zajęcia (adres: sekretariat@mmw.pl).

TERMINY ZAJĘĆ

Dlaczego w różnych oddziałach zajęcia odbywają się w różnych terminach?

Oddziały naszego Muzeum mają różne terminy otwarcia. Zajęcia w Pałacu (Muzeum Historycznym) odbywają się od wtorku do piątku. Zajęcia w Ratuszu (Muzeum Sztuki Mieszczańskiej) i Arsenale (Muzeum Archeologicznym i Muzeum Militariów) odbywają się od środy do piątku. Zajęcia na Starym Cmentarzu Żydowskim (Muzeum Sztuki Cmentarnej) odbywają się od poniedziałku do piątku.

Czy możliwe jest zapisanie grupy na zajęcia w weekend?

Tak, ale tylko w niektóre soboty i niedziele, w zależności od tego, czy w danym terminie jest na dyżurze pracownik prowadzący zajęcia. Należy to uzgodnić telefonicznie z Działem Pedagogicznym (telefon podany w ofercie).

O której zajęcia mogą odbyć się najwcześniej?

Zajęcia na wystawach zaczynają się o 10.00 (o 10.10 w Pałacu), zajęcia w salach edukacyjnych (czyli oparte na prezentacji multimedialnej) mogą zacząć się o 8.30 lub 9.00.

O której zajęcia mogą odbyć się najpóźniej?

Lekcje o 14.00, warsztaty o 13.30. Zdarza się, że jest możliwość rozpoczęcia zajęć o 15.30 ale należy to uzgodnić telefonicznie (telefon podany w ofercie).

Zależy to od tego, czy w danym dniu na dyżurze popołudniowym jest pracownik prowadzący zajęcia.

WYBÓR TEMATU

Wybieram się do MMW po raz pierwszy. Jaki temat wybrać?

Proszę zapoznać się z ofertą na naszej stronie internetowej. Tematy lekcji i warsztatów są podzielone na kategorie wiekowe. Jeśli planują się Państwo wybrać do nas tylko raz, najlepiej wybrać temat przekrojowy (odbywający się na kilku salach wystawowych), omawiający różne epoki. Jeśli planują Państwo przybyć kilka razy w roku, zachęcamy do wybrania zajęć omawiających jedną epokę podczas jednych zajęć.

Chcę zamówić cykl lekcji. Jakie tematy wybrać?

To zależy od Państwa. Proszę zapoznać się z ofertą i skonsultować z Działem Pedagogicznym. Poniżej podajemy przykładowe cykle:

Muzeum Archeologiczne:

1. Najdawniejsze dzieje Śląska
2. Człowiek poznaje metal
3. W mieście i na zamku. Życie codzienne w średniowieczu
lub
1. Rewolucja neolityczna i jej konsekwencje
2. Człowiek poznaje metal
3. Wrocław od ośrodka plemiennego po czasy piastowskie
4. Wrocław w czasach piastowskich

Muzeum Historyczne:

1. Dzieje średniowiecznego Wrocławia
2. Rozkwit nauki i sztuki w XVI- i XVII-wiecznym Wrocławiu
3. Reformacja i kontrreformacja na tle Wrocławia
4. Apartamenty królewskie – opowieści z życia władców
5. Epoka pary i elektryczności w XIX-wiecznym Wrocławiu
6. Wrocław w czasach PRL-u

LICZEBNOŚĆ GRUPY

Mam w klasie tylko 10 uczniów. Czy mogę zamówić dla nich zajęcia?

Tak. Zajęcia odbędą się nawet jeśli klasa liczy 5 osób. Grupa nie powinna jednak przekraczać liczby 30 uczniów.

Ilu opiekunów może brać udział w zajęciach?

W przypadku grup przedszkolnych i wczesnoszkolnych proszę zabrać tylu opiekunów, ile uważają Państwo za dobre dla opieki nad uczniami. W przypadku grup gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych optymalną liczbą jest maksymalnie 1 opiekun przypadający na 10 uczniów.

Chcemy przyjechać do MMW autokarem w 45 osób. Czy możemy wejść razem na jedno zajęcia?

Niestety nie. Ze względu na wielkość sal i dogodny dostęp uczniów do zabytków nie przyjmujemy takich dużych grup. W takiej sytuacji należy podzielić grupę i zamówić dwa zajęcia. Mogą się one odbyć jedno po drugim (np. godzina po godzinie) lub równolegle (w tych samych godzinach różne tematy). Proszę jednak pamiętać, że żeby zamówić zajęcia dla dwóch grup tego samego dnia należy zadzwonić z minimum dwumiesięcznym wyprzedzeniem. W przeciwnym razie może już nie być dogodnych dla Państwa terminów.

Muszę podzielić grupę i chcę zamówić dwa różne tematy dla dwóch grup na tę samą godzinę. Czy mogę wybrać dowolny temat?

Niestety nie. Niektóre zajęcia odbywają się na tych samych salach. Możliwe duety to np.

„Średniowieczny Wrocław. Prawdy i legendy” i „Apartamenty królewskie”
„Reformacja i kontrreformacja na tle Wrocławia” i „Epoka pary i elektryczności”
„Najdawniejsze dzieje Śląska” i „Człowiek poznaje metal”
„Rewolucja neolityczna i jej konsekwencje” i „Wrocław w czasach piastowskich”

Kombinacji jest więcej, najlepiej omówić to telefonicznie z Działem Pedagogicznym.

Muszę podzielić grupę i chcę zamówić ten sam temat na różne godziny tego samego dnia. Czy mogę wybrać dowolny temat?

Jest to możliwe w przypadku lekcji muzealnych. Nie jest to możliwe w przypadku większości warsztatów.