

Regulamin zwiedzania wystaw stałych i czasowych w Muzeum Historycznym (oddział Muzeum Miejskiego Wrocławia) w Pałacu Królewskim

Niniejszy regulamin jest wydany przez Muzeum Miejskie Wrocławia – instytucję kultury podlegającą Urzędowi Miejskiemu Wrocławia, w ramach jego kompetencji jako zarządcy terenu Pałacu Królewskiego przy ulicy Kazimierza Wielkiego 35 oraz jako Muzeum.

Zakupienie biletu wstępu do Muzeum lub wejście na teren wystawy oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.

§ 1

Definicje

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych zwrotów:

- 1) **Muzeum** – Muzeum Miejskie Wrocławia
- 2) **Wystawa** – wystawa czasowa lub stała eksponowana w Pałacu Królewskim
- 3) **Turysta indywidualny** – osoba lub grupa osób (dorosłych oraz dzieci) w liczbie nieprzekraczającej 10,
- 4) **Grupa zorganizowana** – grupa osób (dorosłych oraz dzieci) w liczbie od 11 do max.30, wliczając opiekunów grupy i pilota.
- 5) **Zwiedzający** – turyści indywidualni oraz grupy zorganizowane,

§ 2

Bilety i usługi przewodnickie

1) zwiedzanie wystawy czasowej odbywa się na podstawie ważnych biletów zakupionych kasie Pałacu Królewskiego. Zwiedzanie wystawy stałej jest bezpłatne

Bilet ulgowy przysługują osobom do 18 roku życia, uczniom szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, studentom do 26 roku życia, doktorantom, emerytom i rencistom – po okazaniu ważnej legitymacji, osobom niepełnosprawnym oraz ich opiekunom

Bilet rodzinny przysługuje dwóm osobom dorosłym wraz z dziećmi (od 1 do 5 dzieci do 18 roku życia)

Bilety grupowe przysługują grupom powyżej 10 osób, grupa może liczyć maksymalnie 30 osób

Wstęp bezpłatny na Wystawę przysługuje dzieciom do 3 roku życia oraz osobom posiadającym ważną legitymację muzealną

2) zakupione bilety nie podlegają zwrotowi

- 3) bilety uprawniają do zwiedzania bez przewodnika
- 4) czas oczekiwania przewodnika na grupę lub turystów indywidualnych wynosi 15 minut od godziny rezerwacji.
- 5) grupy zorganizowane lub turyści indywidualni, którzy dokonali rezerwacji usługi przewodnickiej w przypadku rezygnacji z usługi, obowiązani są zawiadomić o tym fakcie Muzeum. Zawiadomienia należy dokonać na co najmniej 24 godziny przed terminem zwiedzania pocztą elektroniczną na adres: muzeum@mmw.pl lub pod numerem telefonu 71 391 69 40 wew.113

§ 3

Zwiedzanie

- 1) Wystawę należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem zwiedzania.
- 2) na Wystawie zabronione jest przekraczanie wyznaczonych stref zwiedzania.
- 3) po zakończeniu zwiedzania nie ma możliwości powrotu na ekspozycję.
- 4) ostatnie wejście na wystawę odbywa się na 30 min przed jej zamknięciem.
- 5) na wystawie zabrania się:
 - wykonywania filmów i zdjęć (dotyczy wystawy czasowej)
 - wnoszenia wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne,
 - wnoszenia ostrych przedmiotów
 - wnoszenia napojów i jedzenia
 - wnoszenia materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych,
 - wnoszenia długich parasoli
 - wnoszenia zwierząt
 - wprowadzania wózków oraz rowerków dziecięcych
 - używania telefonów komórkowych,
 - dotykania eksponatów i elementów wystroju wewnątrz
 - zwiedzania po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innego podobnie działającego środka,
 - palenia tytoniu,
 - jedzenia i picia,
 - głośnego zachowania utrudniającego prace obsługi wystawy i zwiedzanie wystawy przez pozostałych zwiedzających
 - ślizgania się po posadzkach,
- 6) za bezpieczeństwo i zachowanie osób niepełnoletnich na Wystawie odpowiadają opiekunowie

§ 4

Kontrola. Sankcje porządkowe

- 1) przed wejściem na wystawy należy obowiązkowo złożyć w przechowalni bagażu: plecaki, torby, walizki, nosidełka na stelażu, parasolki, kijki, wózki dziecięce.
- 2) osoby, które odmówią złożenia bagażu w przechowalni lub poddania się kontroli, nie zostaną wpuszczone na teren wystawy.
- 3) Muzeum Miejskie Wrocławia zastrzega sobie prawo nie wpuszczenia na Wystawę osób nietrzeźwych lub zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu zbiorów, zakłócić porządek zwiedzania, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
- 4) ochrona Pałacu Królewskiego, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy o ochronie osób i mienia, ma prawo do interwencji i wyprowadzenia z miejsca zwiedzania osób nieprzestrzegających zasad zwiedzania wystawy
- 5) W przypadku sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu obiektów Muzeum Miejskie Wrocławia może zamknąć ekspozycje na czas nieokreślony lub ograniczyć liczbę zwiedzających ekspozycję.